

Les responsables scientifiques de la "Plateforme Génomique Environnementale et Humaine" souhaitent poursuivre et améliorer les services rendus aux utilisateurs et s'engagent à tout mettre en œuvre pour satisfaire et si possible anticiper leurs exigences dans le respect des lois et de la réglementation.

Ainsi, notre politique qualité s'articule autour des objectifs suivants :

- ✓ **Poursuite du développement pertinent de notre offre de service en génomique dans les domaines de l'écologie et de la santé**
 - Acquérir de nouveaux instruments en lien avec une veille technologique attentive
 - Proposer de nouvelles applications
 - Elargir l'offre de mise à disposition des équipements
 - Partager notre savoir-faire en proposant aux utilisateurs des formations techniques dédiées aux équipements mis à disposition

- ✓ **Consolidation des compétences dans le domaine d'application du système de management de la qualité en réponse aux exigences de nos utilisateurs**
 - Veiller à la pérennisation des emplois des personnels sur la plateforme
 - Structurer les interactions entre la "Plateforme Génomique Environnementale et Humaine" et "l'Institut Français de Bioinformatique du Grand Ouest" afin d'améliorer l'analyse des données des projets de nos utilisateurs en réponse à leurs attentes.

- ✓ **Reconnaissance de la Plateforme Génomique Environnementale et Humaine comme entité propre par les utilisateurs et les instances (tutelles, régions, IBISA, etc.)**
 - Poursuivre l'intégration dans les grands dispositifs nationaux (IBISA, investissements d'avenir) et conforter notre reconnaissance auprès des tutelles
 - Communiquer sur notre structuration, notre offre de service et technologique

La politique mise en place fait l'objet d'une revue annuelle afin de déployer des orientations nouvelles si besoin et d'améliorer l'efficacité du système de management de la qualité.

L'investissement de tout le personnel de la "Plateforme Génomique Environnementale et Humaine" est un des points-clés qui permet d'assurer le bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité, placé sous la responsabilité de Sophie Michon-Coudouel, la responsable Management de la Qualité.

Le 27 mai 2016

Les responsables scientifiques de la Plateforme Génomique Environnementale et Humaine
Ph. Vandenkoornhuyse et J. Mosser

